

消費者志向自主宣言

2017年12月26日
株式会社 寺内製作所
代表取締役社長 寺内靖之

1) 理念

高い志を持って、お客様の期待に応えます。
またその結果、社会に貢献できるよう努めてまいります。

2) 取組方針

①経営トップのコミットメント

・会社運営の基本として消費者志向経営を社員と共に実践してまいります。

②消費者への情報提供の充実・双方向の情報交換

・お客様のためにコスト削減案や高品質提案などができるよう努めます。
・弊社の提案年次成果をお客様毎に個別情報として発信いたします。

③消費者・社会の要望を踏まえた改善・開発

・お客様の仕様や図面の要求事項を満たします。
・お客様からの「声」を情報として残し、品質・サービスに反映させます。